

# Votre avis sur un futur bateau

## Enquête SCTL

### Table des matières

1	Introduction.....	2
1.1	Objectifs.....	2
1.2	Le moyen utilisé.....	2
1.3	Communication.....	2
1.3.1	Méthodologie.....	2
1.3.2	Message envoyé.....	2
2	Quelques informations générales de l'échantillon.....	3
2.1	Nos habitudes sur la ligne N1.....	4
2.2	Nos habitudes sur la ligne N2.....	5
2.3	Nos habitudes sur la ligne N 3.....	6
3	Accessibilité.....	8
4	L'aménagement.....	10
4.1	Quelles sont vos préférences en termes de disposition des sièges ?.....	10
5	Concernant le confort individuel.....	13
6	Concernant les aménagements communs.....	14
7	Concernant les différents services à bord des bateaux.....	15
8	Quelques aménagements.....	16
9	Et pour finir nos remarques :.....	18
	Annexe enquête.....	23

# 1 Introduction

## 1.1 Objectifs

Nous entendons parler depuis plusieurs années de nouveaux bateaux sur les lignes CGN mobilité N1, N2 et N3. La SCTL souhaiterait avoir votre avis sur vos besoins sur l'aménagement de ces futurs bateaux. Ces informations sont essentielles afin que nous puissions, dans le cadre de nos rencontres avec la CGN, nous faire les rapporteurs de vos idées. Les principaux intéressés restent bien évidemment les usagers des lignes. Alors votre avis nous intéresse, et surtout n'hésitez pas à transférer ce lien aux personnes de votre entourage qui ne sont pas destinataires de la newsletter de la SCTL.

## 1.2 Le moyen utilisé

Le support utilisé par la SCTL est un formulaire sous Google Forms.

## 1.3 Communication

### 1.3.1 Méthodologie

La SCTL a utilisé les abonnés à sa newsletter comme base pour l'envoi de cette enquête ainsi qu'un lien sur le site avec une relance après 2 semaines.

### 1.3.2 Message envoyé

Chers usagers des lignes N1, N2 et N3,

Nous continuons de rencontrer régulièrement la Direction de la CGN pour parler des problématiques et évoquons à chaque rencontre le manque de bateau. Depuis plusieurs années, l'arrivée de nouveaux bateaux sur les lignes CGN mobilité est évoquée. La SCTL souhaite recueillir vos besoins quant à l'aménagement de ces futurs bateaux. Ces informations sont essentielles afin que nous puissions, dans le cadre de nos rencontres avec la CGN, nous faire les rapporteurs de vos idées.

**Nous vous proposons un sondage pour collecter vos avis.** Il est disponible sur le site de la SCTL, merci à vous d'y répondre en cliquant sur le lien suivant : [Lien de l'enquête](#)

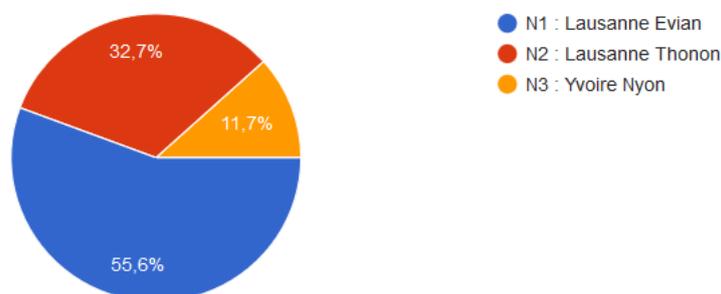
**Merci également de communiquer ce lien aux autres passagers des lignes N1, N2 et N3 qui ne sont pas abonnés à la Newsletter de la SCTL. Nous devons recevoir un nombre significatif de réponses pour faire avancer ce sujet.**

Sous-Commission Transport Lacustre (SCTL) du GTE

## 2 Quelques informations générales de l'échantillon

### Sur quelle(s) ligne(s) voyagez-vous ?

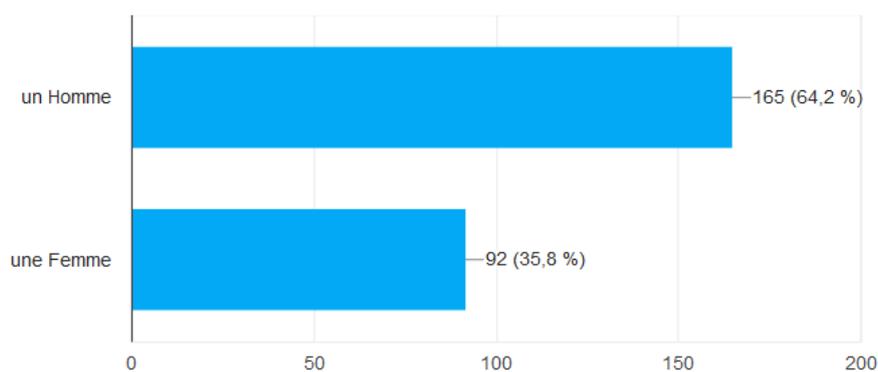
257 réponses



I

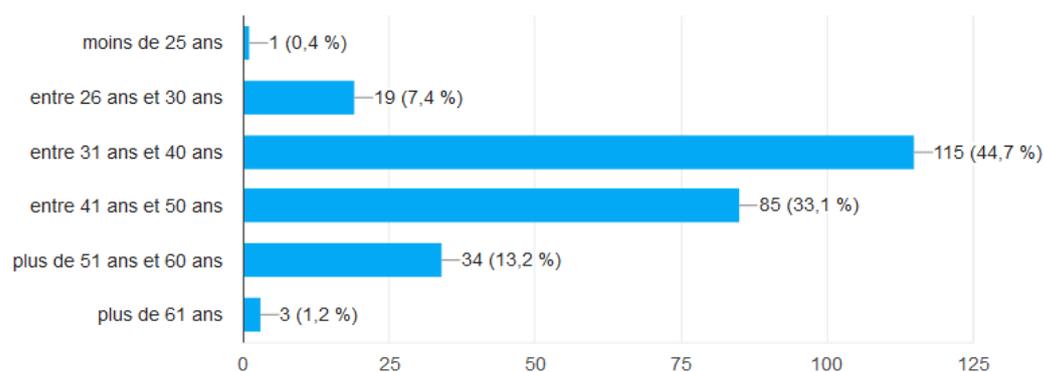
### Vous êtes ?

257 réponses



### Quel est votre âge ?

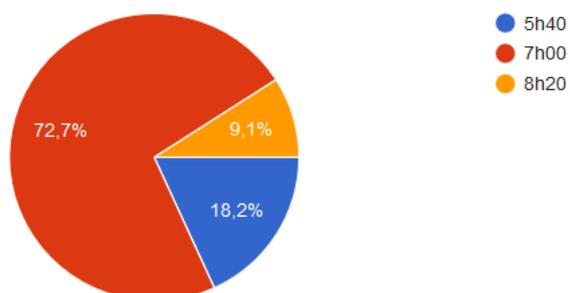
257 réponses



## 2.1 Nos habitudes sur la ligne N1

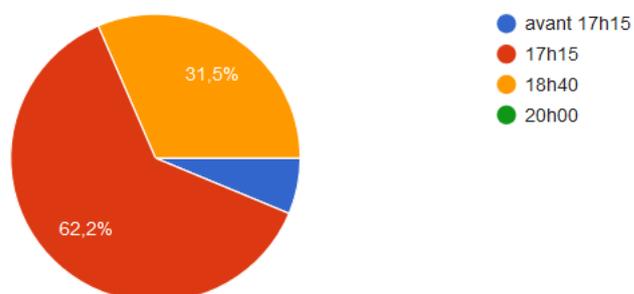
### Pour votre aller

143 réponses



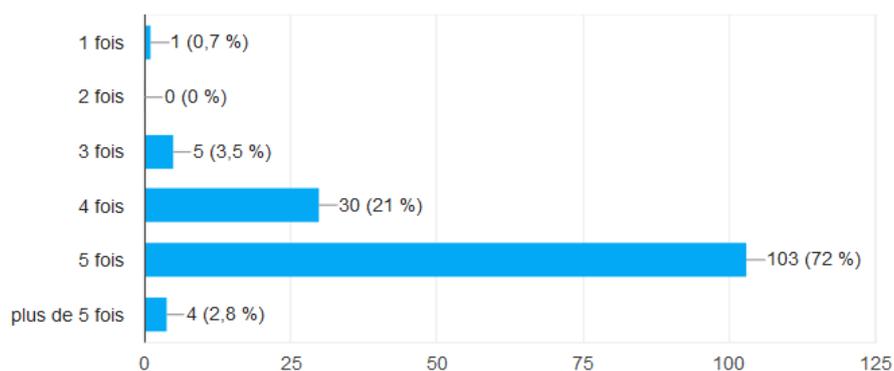
### Pour votre retour

143 réponses



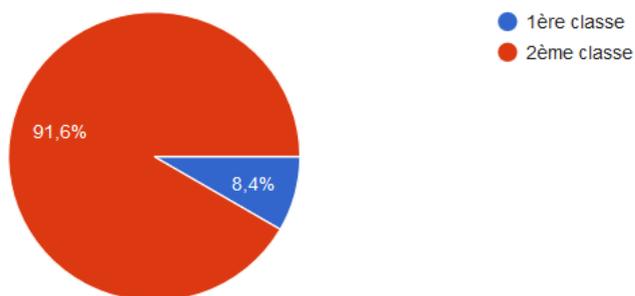
### Combien de fois prenez-vous cette ligne par semaine ?

143 réponses



## Vous voyagez le plus souvent en

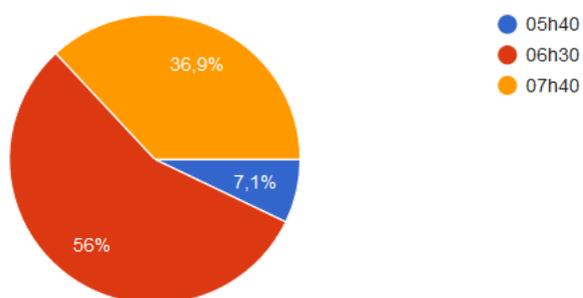
143 réponses



## 2.2 Nos habitudes sur la ligne N2

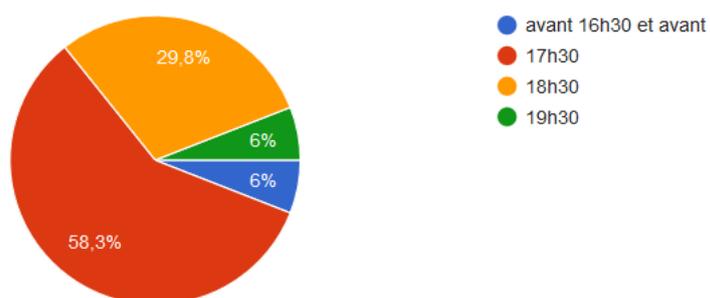
### Pour votre aller

84 réponses



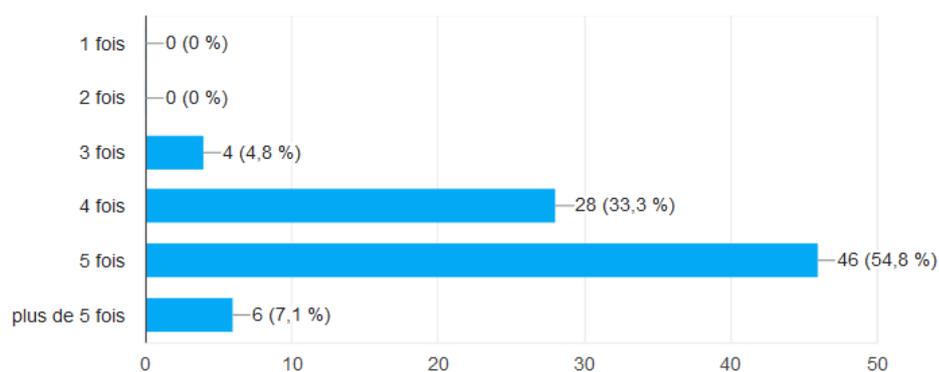
### Pour votre retour

84 réponses



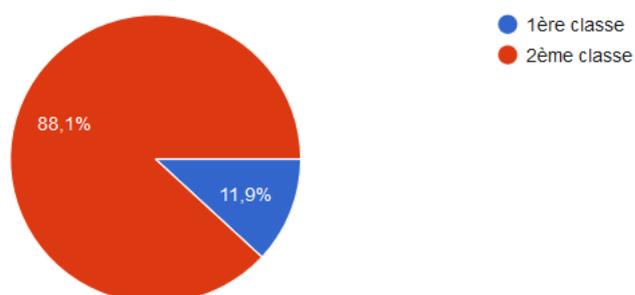
## Combien de fois prenez-vous cette ligne par semaine ?

84 réponses



## Vous voyagez le plus souvent en

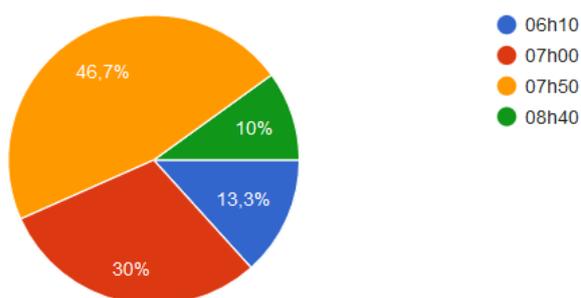
84 réponses



## 2.3 Nos habitudes sur la ligne N 3

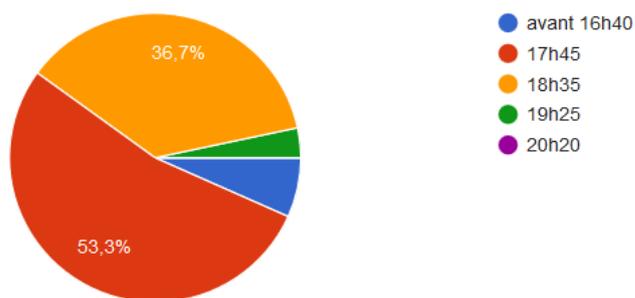
### Pour votre aller

30 réponses



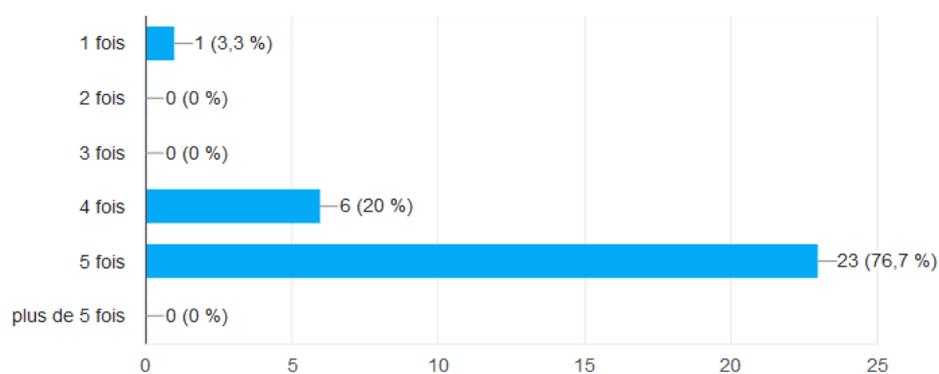
### Pour votre retour

30 réponses



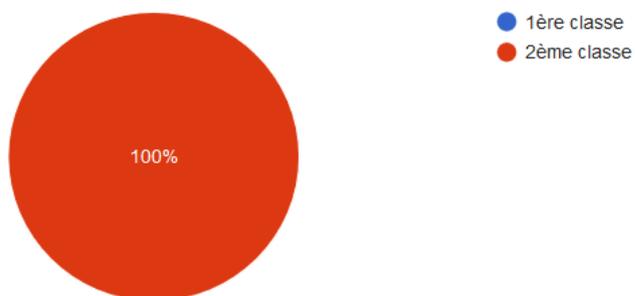
### Combien de fois prenez-vous cette ligne par semaine ?

30 réponses



### Vous voyagez le plus souvent en

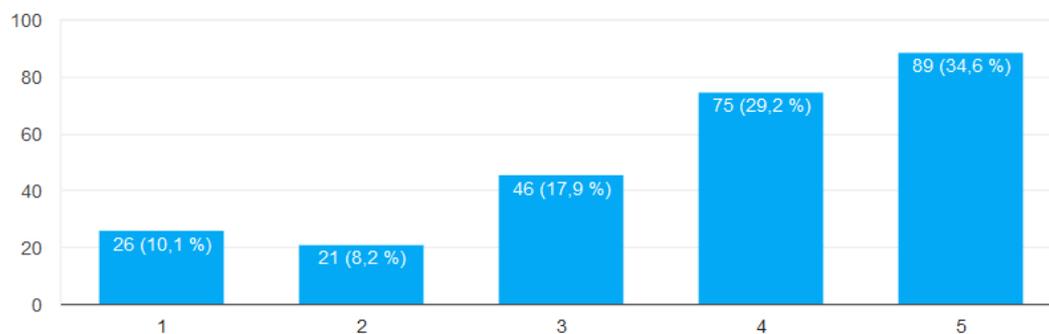
30 réponses



### 3 Accessibilité

La taille des passerelles d'accès doit-elle être le plus large possible pour permettre le passage d'au moins 2 personnes ?

257 réponses

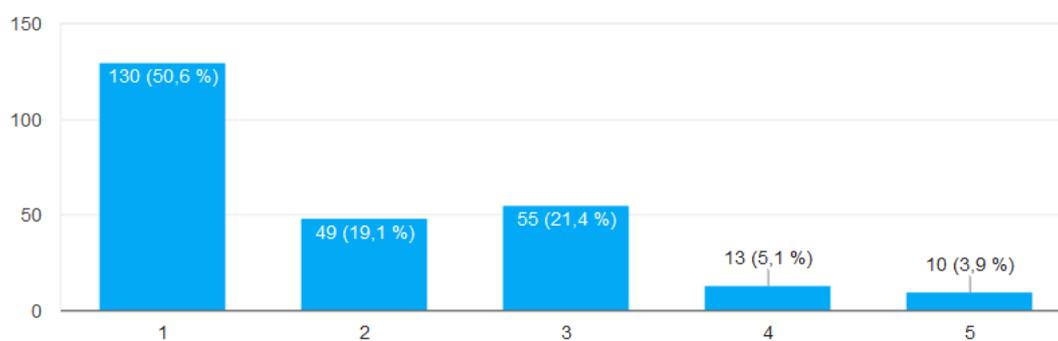


Grille de lecture



La taille des passerelles d'accès doit-elle être identique à celle existantes qui permettent le passage d'un seule personne ?

257 réponses

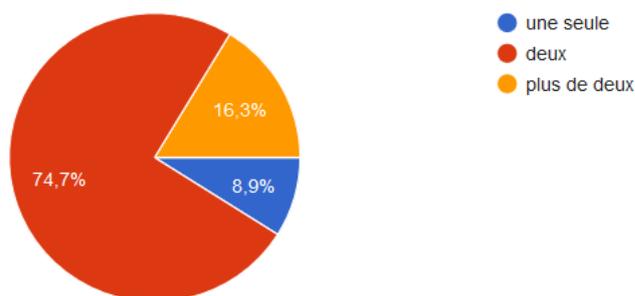


Grille de lecture



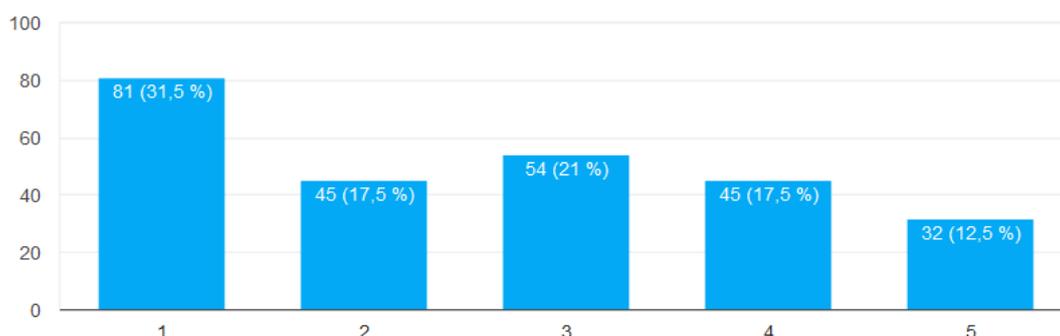
### Combien d'entrées/sorties recommandez-vous pour faciliter l'embarquement et ou le débarquement ?

257 réponses



### La solution d'embarquement ou de débarquement doit-elle prendre en compte les variations de niveau du lac afin d'éviter des passerelles inclinées ?

257 réponses

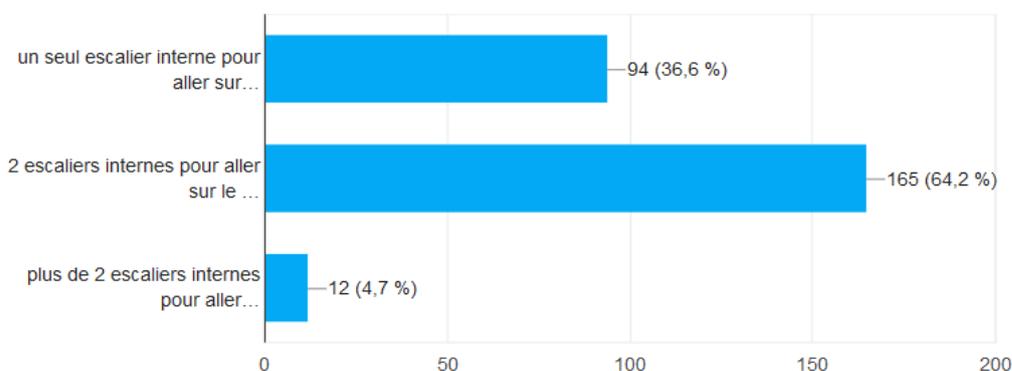


#### Grille de lecture



### Dans le bateau, est-il important pour vous d'avoir :

257 réponses

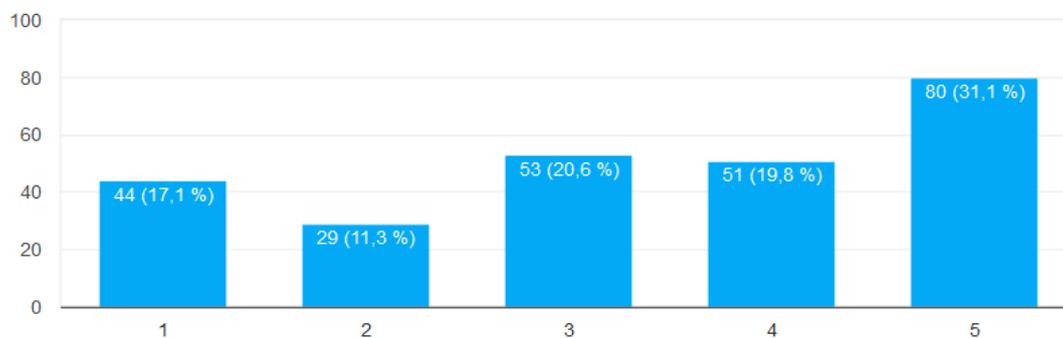


## 4 L'aménagement

### 4.1 Quelles sont vos préférences en termes de disposition des sièges ?

une rangée de 2 sièges

257 réponses

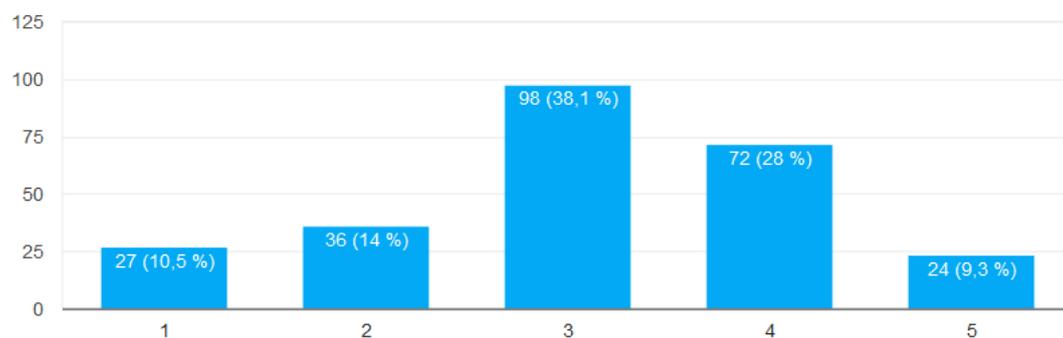


Grille de lecture



une rangée de 3 sièges

257 réponses

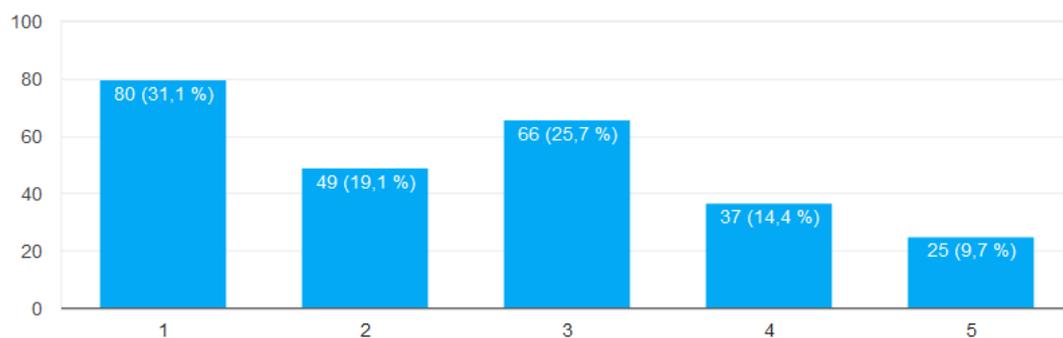


Grille de lecture



une rangée de 4 sièges

257 réponses

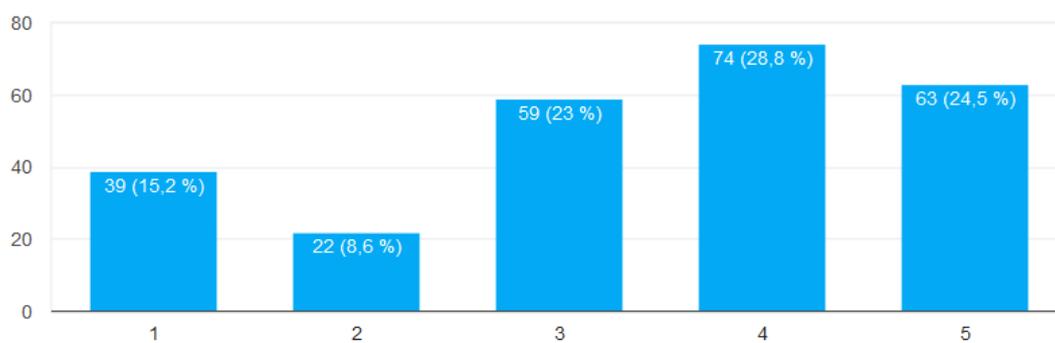


Grille de lecture

	1	2	3	4	5	
aime le moins	<input type="radio"/>	aime le plus				

## un groupe de 4 sièges face à face

257 réponses

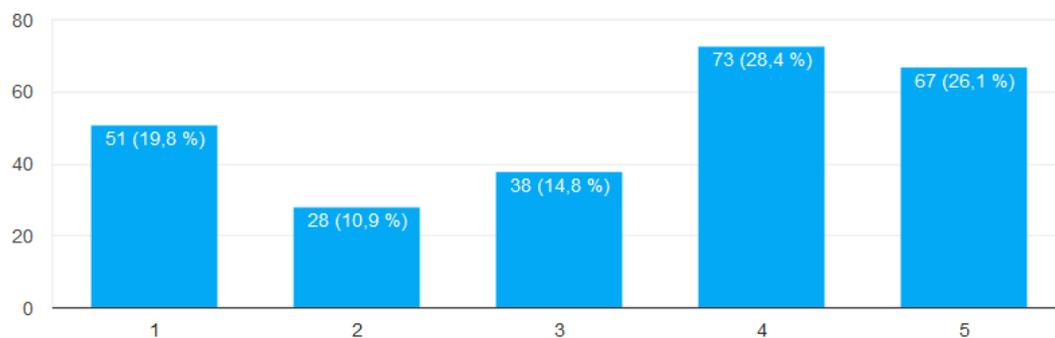


Grille de lecture

	1	2	3	4	5	
aime le moins	<input type="radio"/>	aime le plus				

## un groupe de 6 sièges face à face

257 réponses

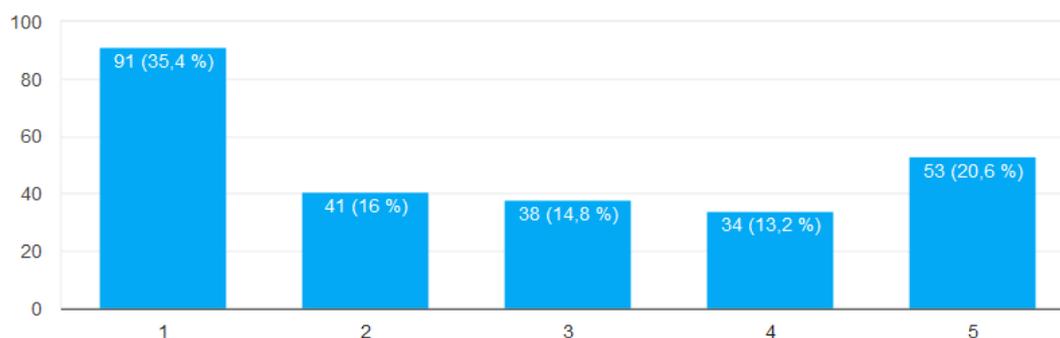


Grille de lecture

	1	2	3	4	5	
aime le moins	<input type="radio"/>	aime le plus				

## un groupe de 8 sièges face à face

257 réponses

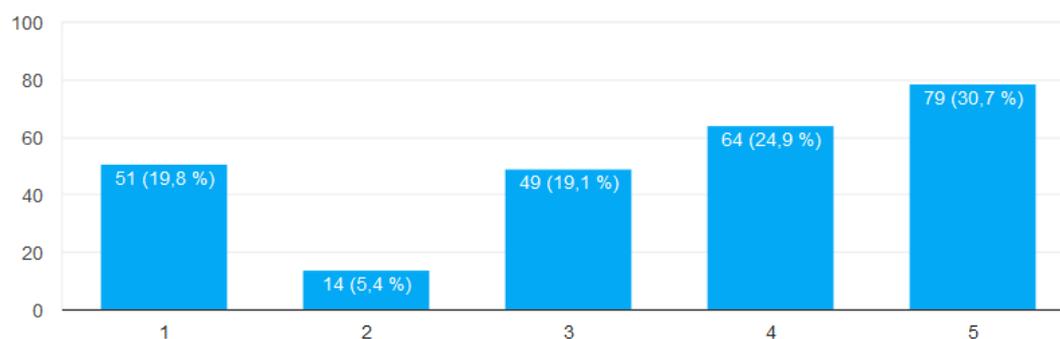


Grille de lecture

	1	2	3	4	5	
aime le moins	<input type="radio"/>	aime le plus				

Pour les espaces "face à face", pensez-vous qu'il est nécessaire de mettre une table ?

257 réponses

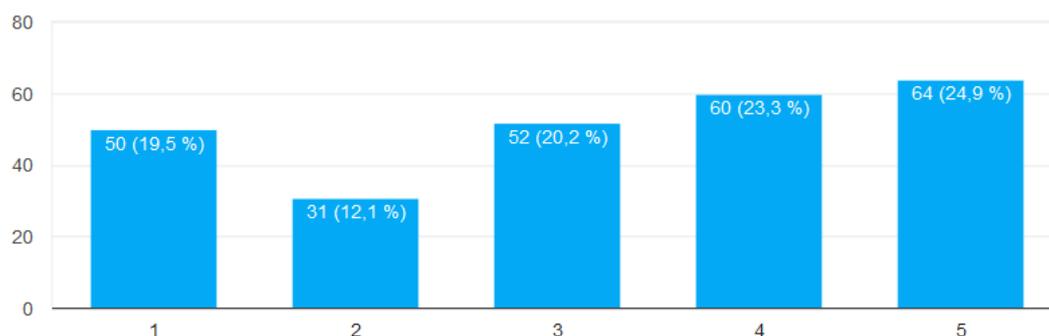


Grille de lecture

	1	2	3	4	5	
pas nécessaire	<input type="radio"/>	indispensable				

Pour les espaces "en rangé" pensez-vous qu'il est nécessaire de mettre une tablette de type "avion" ?

257 réponses



Grille de lecture

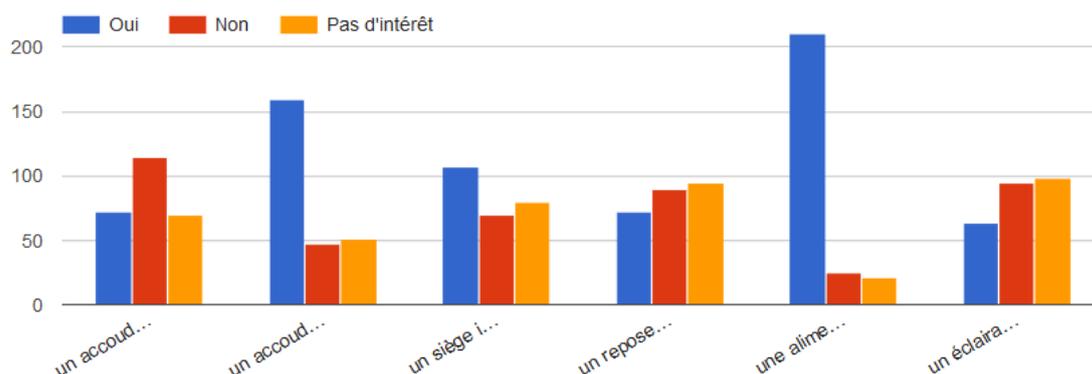
1      2      3      4      5

---

pas nécessaire                        indispensable

## 5 Concernant le confort individuel

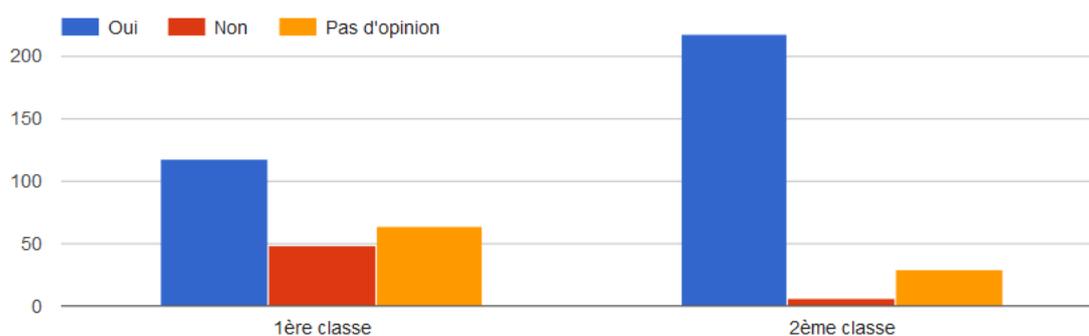
Au niveau de votre place assise, pensez-vous qu'il serait intéressant d'avoir :



Grille de lecture

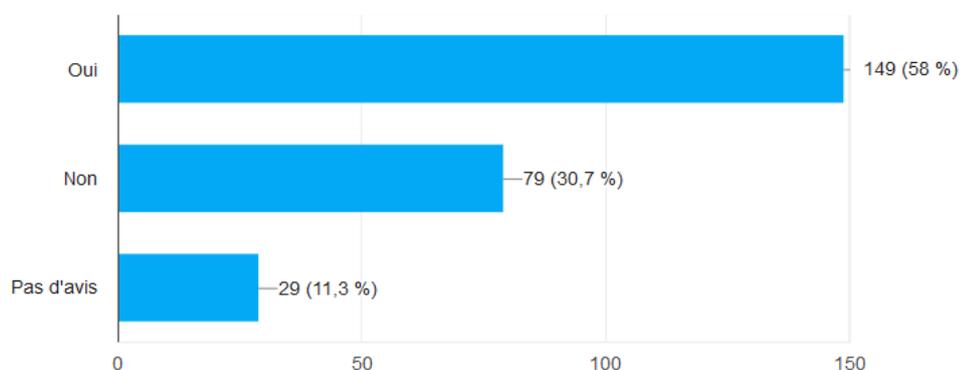
	Oui	Non	Pas d'intérêt
un accoudoir fixe ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
un accoudoir mobile ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
un siège inclinable ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
un repose-pied ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
une alimentation électrique individuelle pour ordinateur portable ou téléphone ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
un éclairage type lampe de lecture (individuel) ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

En fonction de vos réponses sur le confort individuel, pensez-vous qu'elles s'appliquent à une place de :



Pensez-vous qu'un nouveau bateau devrait être non fumeur (intérieur et extérieur) durant la traversée ?

257 réponses

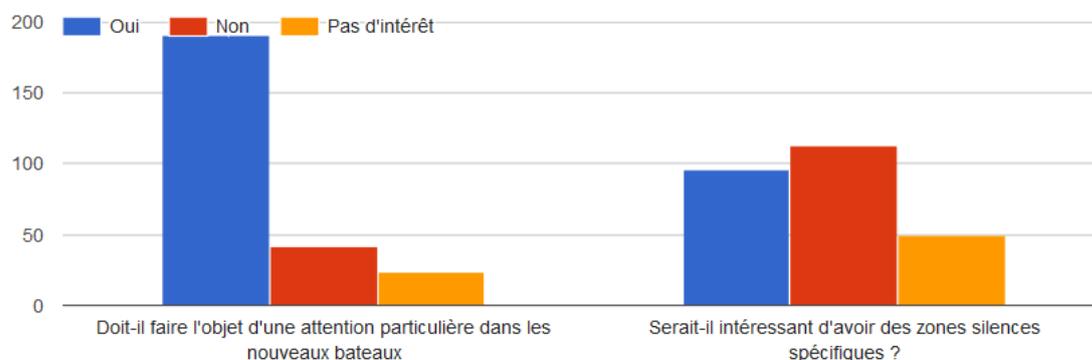


## 6 Concernant les aménagements communs

Pensez-vous qu'il serait intéressant d'avoir :

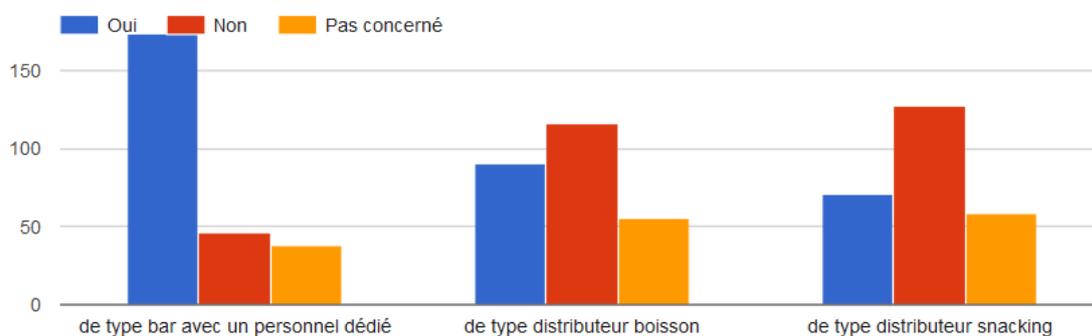
Il manque un graphe

Quelle importance portez-vous au bruit (moteurs et ambiance) dans le bateau ?

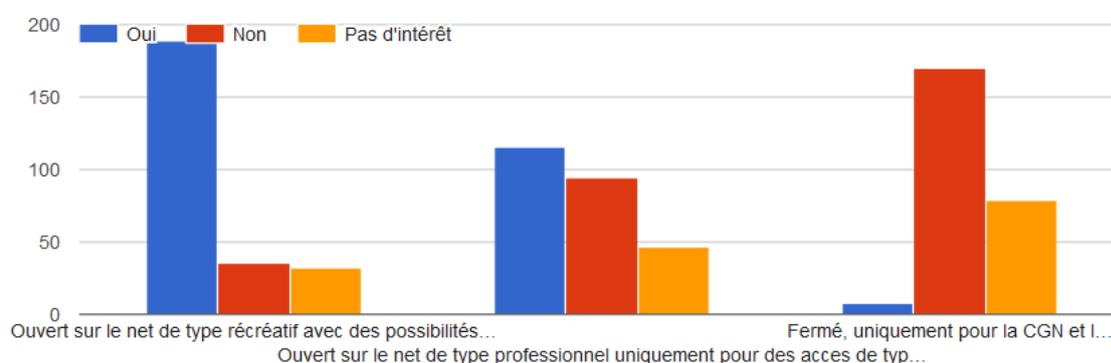


## 7 Concernant les différents services à bord des bateaux

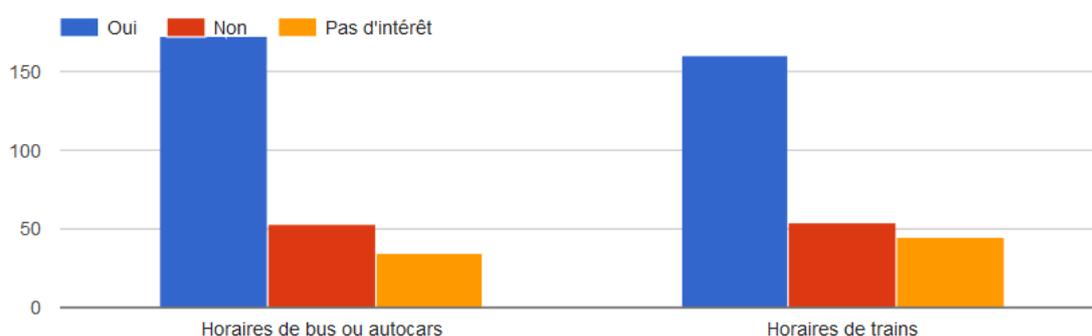
Quel type de restauration souhaiteriez-vous ?



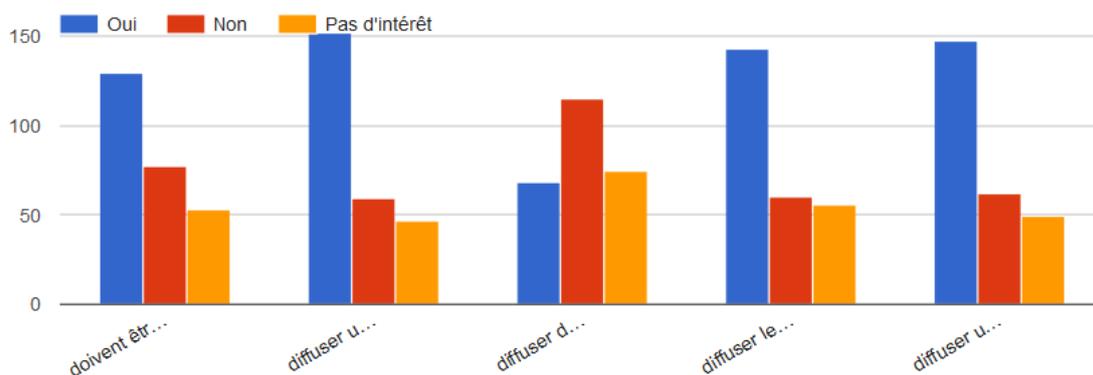
Quel type de wifi imaginez-vous sur les bateaux ?



Pensez-vous qu'il serait intéressant d'avoir une information sur les différentes correspondances depuis la ville d'arrivée ?



Que pensez-vous de la présence d'écran vidéos et que souhaiteriez-vous y retrouver ?



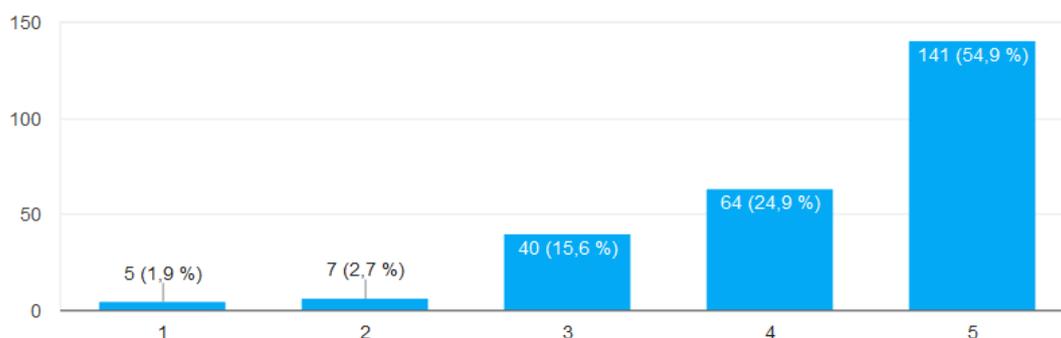
Grille de lecture

	Oui	Non	Pas d'intérêt
doivent être présents à plusieurs endroits	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
diffuser un flux d'information	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
diffuser des vidéos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
diffuser le message de sécurité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
diffuser un flux d'information CGN en complément des affichages	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## 8 Quelques aménagements

Souhaitez vous que l'aménagement laisse une place importante à la vue extérieure sur le lac ou les montagnes ?

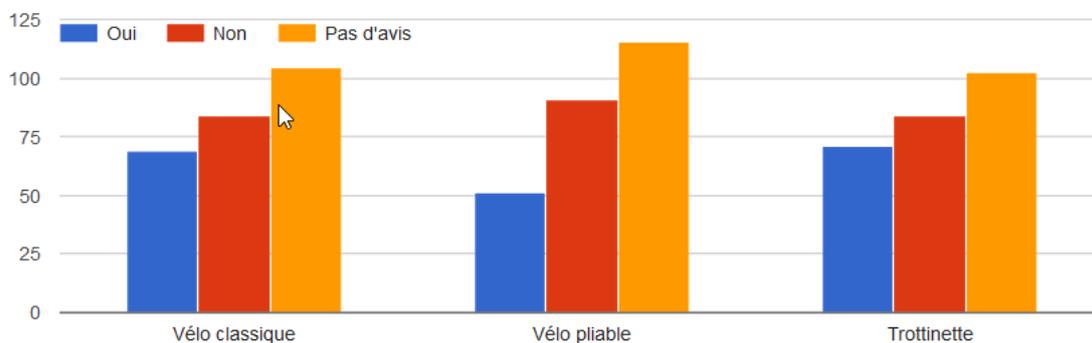
257 réponses



Grille de lecture

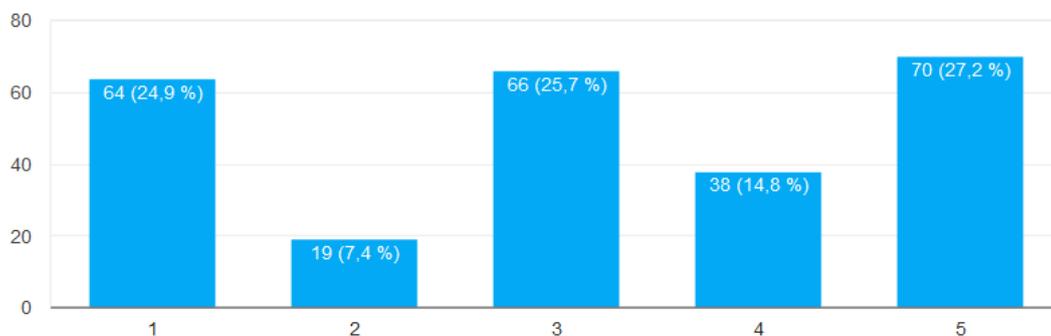
	1	2	3	4	5	
Pas nécessaire	<input type="radio"/>	incontournable				

Si un espace dédié pour ranger votre vélo ou votre trottinette est disponible, le prendriez-vous plus souvent ?



L'utilisation de cet espace dédié de rangement est-elle conditionnée à son éventuel coût ?

257 réponses

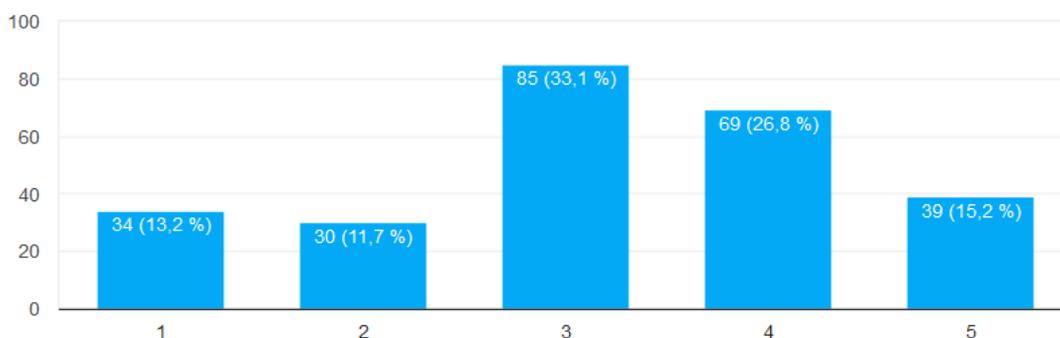


Grille de lecture



Pensez-vous qu'un nouveau bateau devrait offrir un espace extérieur important ?

257 réponses



Grille de lecture

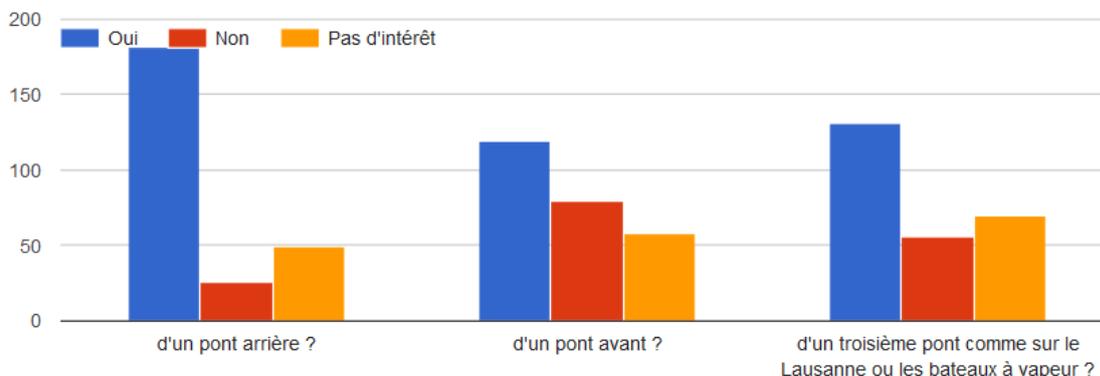
1      2      3      4      5

---

Pas nécessaire                        incontournable

---

Cet espace doit-il prendre la forme



## 9 Et pour finir nos remarques :

Je souhaiterais en priorité un bateau plus rapide que les 50min proposées actuellement !

Avoir un espace et des places poussettes avec/à côté des places réservées pour personnes à mobilité réduites.

Le plus important n'est pas forcément la qualité des traversées mais le nombre de bateau par jour! En effet, pour 30min de traversées, nous pouvons faire l'impasse sur un certain confort. Encore faut il que le nombre des traversées soit à la hauteur! Il n'y a par exemple pas de bateau entre 15h30 et 17h15!!! Pourquoi alors qu'il y a de la demande!!!

non fumeur plus rapide (retour aux 30 min) pour le N2 Zone de silence sans téléphoner Climatisé Seulement des veilleses lors des trajets quand il fait nuit Wifi gratuit

Un bateau à 16h30 sur n1 serait agréable en complément des 15h30 et 17h15.

La vitesse du bateau n'a pas été abordé / son niveau de consommation de carburant/ tarifs de l'abonnement stable?/

Le plus important est le nombre et la taille des sièges, permettant un confort individuel suffisant pour lire ou travailler sur un ordinateur portable. Tout le reste est superflu selon moi. L'aménagement du Ville de Genève est très réussi selon ce critère.

Soigner les systèmes de climatisation et de ventilation

Il faudrait absolument désengorger les bateaux des heures de pointe ! Trop de personnes cherchent des places pour s'asseoir et restent debout ou s'assoient dans les escaliers car plus aucune place disponible. Certains jours c'est une catastrophe et beaucoup de mécontents !

La fréquence des bateaux est elle aussi prise en compte ?

la climatisation par pitié ! Je frôle le malaise quasiment tous les jours de mai à septembre quand je prends le bateau entre 17h et 19h :(((

Attention au bruit en cabine du dessous si pont extérieur au dessus. Attention également au bruit de moteur (actuellement 70db en cabine 1ere classe sur le Lemman), La climatisation ou encore la gestion du renouvellement de l'air est inacceptable sur le Lemman.

Merci pour ce sondage

Le confort du bateau est important mais les horaires et la rapidité le seront encore plus!

Avant de s'intéresser à un hypothétique nouveau bateau couteux, mieux vaut se concentrer sur l'utilisation de l'actuel parc qui, manifestement, est sous utilisé une bonne partie de l'année en optimisant les rotations par exemple et surtout en proposant des solutions adaptées aux frontaliers, à savoir: de la flexibilité dans les horaires (il est inconcevable d'avoir des bateaux toutes les 1h20 par exemple) et dans les ports (aucune solution n'est développée dans le fond du lac, alors que le besoin est criant). Il ne faut pas se tromper de combat!!

Je ne prend pas le bateau tous les jours à la même heure dommage de ne pas pouvoir sélectionné plusieurs horaires Defois 5h40, 7h , 10h05 et 15h, 18h40, 20h.

L'important pour moi serait d'avoir un autre bateau pour être moins nombreux si possible tout les 45mn.

Importance de la vitesse et de la fréquence

Je vais changer pr Thonon les bains et j pense que le bateau de Thonon est super bien au niveau sonorité par rapport au Lemman ! Par contre porte s ouvres trop souvent à l arrière ! Mais il est très apaisant ! Et si on peut améliorer le temps de traversée.... ça serai top !

Bateau plus rapide

Plus de bateaux aux heures de pointes ( comme les doublures 6:50/7h 17h/17:15 et 18h serait un bon horaire complémentaire. Le 8:20 est très bien.

Mettre des bateaux pour thonon plus rapides comme les navibus.

Un bateau comme le Valais irait très bien. Pas besoin de luxe. Il faut garder les coûts à l'œil.

Le nouveau bateau doit surtout amener plus de rotations. Plus de possibilités de choix d'horaires.

La chose la plus essentielle à fournir au niveau confort serait la climatisation avant toute autre chose ! Car en été, la traversée derrière des fenêtres qui ne s'ouvrent pas avec une salle remplie est vraiment difficile.

Il manque une question, des bateaux qui soit capable de naviguer par des vents au delà de 70 Km/h de vent et que les autorités suisses comme françaises réaménagent les pontons de débarquement afin que les bateaux puissent accoster en sécurité.... voir le ponton de Thonon, Yvoire et Nyon. Et la dernière chose, concernant la CGN, nous avons déjà eu il y a une année un questionnaire distribué par la CGN mais sans retour de leur part avec le même type de question du présent questionnaire.... L'image transmise est plus que négative, surtout que les bateaux sont à l'ordre du jour depuis 2014, soit 4 ans de perdu et d'immobilisme de l'ensemble des parties concernées et une croissance sur les

lignes qui explose notamment la N1 et N2 sans réactivité. Les Navibus ne faisant que retarder l'échéance. Heureusement, qu'il n'y a pas eu de drame.....

Sensibilisation pour les fumeurs qui jettent leurs mégots dans le lac y compris pour le personnel de la CGN!!!

A mon sens les 2 axes les plus importants pour un nouveau bateau sont: Le temps de traversée et les horaires. Il est dommage que ces 2 sujets ne soient pas traités dans le questionnaire. J'habite Allinges. Je prends cependant le bateau à Evian car les horaires de Thonon ne me conviennent pas et le temps de transport (50 min) est beaucoup trop long.

Mieux 2 bateaux qui assurent 2 fois plus de liaisons (rapides) qu'un seul bateau très luxueux et équipé : pour moi 2 seuls critères à prendre en compte : rapidité et fréquence

La zone d'attente à Ouchy n'est plus adéquate et un simple cordon permettrait de canaliser la queue. La température dans le bateau l'été est souvent trop chaude et une bonne aération est indispensable mais pas obligatoirement de climatisation, juste beaucoup d'ouvertures. Si possible il serait bien de déjà doubler les bateaux avec un bateau aux horaires 6h20, 7h40, 16h30 et 18h00. Cela amènerait plus de frontaliers qui actuellement n'ont pas les horaires qui correspondent et préfèrent prendre la voiture

L'important n'est pas forcément l'aménagement mais la vitesse du futur bateau

Bonjour , l'horaire du soir est le 20h30 non noté sur votre enquête . Serait-il possible d'avoir un horaire retour Lausanne Thonon à 8h30 le matin afin d'avoir encore plus de passagers notamment les infirmières et travailleurs de nuit. Moins de personnels lausannois prendrait alors la route à ces horaires après leurs nuits, plus écolo et moins de risque d'accident!! . Merci d'avance

ne pas oublier les problématiques de parkings surtout côté français du lac

Il est important également pour les prochains bateaux de pouvoir réduire le temps de la traversée!

Au delà des dispositifs évoqués dans le questionnaire, il y a un point clé qui n'est pas évoqué mais qui doit être pris en compte: c'est l'espace utile autour du siège. En effet aujourd'hui dans le bateau Lemman: - l'espace latéral entre 2 sièges est insuffisant: on est trop serré avec les passagers d'à côté (épaules, jambes). - L'espace aux jambes est insuffisant lorsque les sièges sont disposés en face à face : on touche presque les genoux de la personne en face. Donc il ne sert à rien de prévoir des dispositifs (tables, tablettes, etc.) s'il n'y a pas suffisamment de place pour être à l'aise. Ce serait même contre-productif. Dans cette logique il est important que chaque siège dispose de ses propres accoudoirs. En effet aujourd'hui dans le bateau "Ville de Genève" (qui est plus confortable que le Lemman) il n'y a qu'un accoudoir entre 2 sièges et donc une seule personne peut les utiliser. Merci pour votre travail.

Savoir quel serait le futur des lignes (N1, N2, lignes regroupant les 2). La vitesse du bateau est à prendre en compte

Des bateaux plus rapide et plus fréquent

Deux paramètres fondamentaux n'ont pas été évoqués : la vitesse (qui conditionnera la cadence) et la capacité des futurs bateaux

Un nouveau bateau à 6h50 et à 18h serait l'idéal! Merci pour cette enquête!

Remplacer le navibus car trop d'attente. Avoir un départ d'Evian à 6h30 et un départ de Lausanne à 16H00

L'important est la fréquence et la vitesse

Des passerelles plus larges seraient inutiles si l'accès à la sortie de l'embarcadere reste étroit (on retrouve la queue de toute façon). Plus de places pour tout le monde, sans première classe serait un mieux, et démocratique;

Une ligne Thonon-Les-Bains - Morges "N4" serait incroyable aux horaires de travail. Permettrait le désengorgement de la N1 et de la N2.

Bateau plus grand et plus rapide pour le trajet Lausanne – Evian

A mon avis, la mise en Non fumeur devrait être obligatoire : plus aucun mode de transport public n'autorise à fumer.

Le plus important est la fréquence des bateaux qui doit être augmentée et ceci n'est pas stipulé dans ce questionnaire, Dommage ! Le confort est accessoire pour aller au travail, par contre le plus de navettes possible est très important !

Prendre en compte principalement nombre de places et temps de trajet.

2 bateaux en permanence qui croiseraient, ce qui donnerait un bateau toutes les 45min aux heures de pointe

Une modification des fréquences est nécessaire

Merci de vos efforts pour essayer d'apaiser les contraintes qui ne font qu'augmenter avec le temps pour les frontaliers par bateau (CGN et dans les communes françaises)

Au moins une terrasse extérieure non fumeur... marre d'être intoxiqué...

La priorité principale est d'avoir des courses plus nombreuses afin d'offrir un choix d'horaires plus larges et de permettre de garantir une place assise pour tout le monde!

Il faudrait doubler les horaires c'est à dire des bateaux toutes les 40 min

Au delà de l'aménagement, ce sont les horaires qui mériteraient d'être doublés. Merci

Le matin je prends le bateau de 8h20 (manque des propositions). Ce qui est le plus important et ne figure pas dans le sondage est le temps de traversée qui devrait revenir à environ 30 min donc bateau plus rapide. Tous les autres éléments sont secondaires.

RAS :-)

L'inclinaison des sièges est à considérer, celle de la Ville de Genève est trop abrupte pour ceux qui souhaitent se reposer.

Les questions d'aménagement des bateaux me semblent accessoires par rapport aux questions du nombre de lignes et de la fréquence des bateaux. Voyageant sur la N3, l'aménagement des bateaux existants me semble approprié, c'est leur capacité qui serait à revoir. Merci pour ce questionnaire.

Plutôt que d'augmenter le confort des bateaux, qui est actuellement largement suffisant, il serait préférable d'avoir des traversées le midi toute l'année, et (re)ouvrir plus de ligne, comme Tougues / Nyon ou Tougue / Versoix

Ne pas oublier la fréquence et horaires des bateaux. Merci

le vrai problème c'est la lenteur inadmissible pour des voyageurs qui ne souhaitent pas faire de tourisme : la majorité de vos clients. Ouvrez les yeux, nous perdons 1h/jour cela equivaut a nous prelever 10% de notre salaire : mettez des bateaux rapides les gens paieront, on a pas le temps de faire des croisières tous les jours !!!

Il faudrait aussi en parallèle faire quelque chose pour le stationnement. La situation telle qu'elle est aujourd'hui est lamentable !

Le plus important est la fréquence des liaisons et la durée du trajet. Il est préférable d'avoir plusieurs petits bateaux rapides plutôt qu'un grand

Plus de petits bateaux pour plus de travées car si on en loupe un c'est 1h30!!!

Nous voyageons souvent dans la cale prévoir ouverture au sol pour admirer sous l'eau poissons autres comme lors de notre croisière à Tenerife

Nous passons 2h par jours dans vos bateaux le confort et l'accueil est très important surtout le matin très tôt

Pas d'augmentation tarifaire

La vitesse du bateau est important, pour Thonon Lausanne de réduire le temps du trajet.

Le pont arrière doit rester non fumeur afin que cela reste supportable pour les non fumeurs

Wifi indispensable !

Mon attente principale est un bateau moins bruyant avec des assises plus hautes qui estompent le bruit et plus de fréquences

Le gros bémol est le non respect des gens à accéder aux bateaux... Exemple : pas de respect dans l'embarcadère à Lausanne. Les gens passent où les gens sortent etc....Les passages devraient être plus restrictifs.

Je suis très satisfaite du service CGN.

Au plus vite pour un nouveau bateau !

# Annexe enquête

Votre avis sur un futur bateau

[https://docs.google.com/forms/d/14s1TkZ2J6vWrMBh\\_\\_VtHyGyMngf...](https://docs.google.com/forms/d/14s1TkZ2J6vWrMBh__VtHyGyMngf...)

## Votre avis sur un futur bateau

Nous entendons parler depuis plusieurs années de nouveaux bateaux sur les lignes CGN mobilité N1, N2 et N3. La SCTL souhaiterait avoir votre avis sur vos besoins sur l'aménagement de ces futurs bateaux. Ces informations sont essentielles afin que nous puissions, dans le cadre de nos rencontres avec la CGN, nous faire les rapporteurs de vos idées. Les principaux intéressés restent bien évidemment les usagers des lignes. Alors votre avis nous intéresse, et surtout n'hésitez pas à transférer ce lien aux personnes de votre entourage qui ne sont pas destinataires de la newsletter de la SCTL.

\*Obligatoire

### 1. Adresse e-mail \*

### 2. Sur quelle(s) ligne(s) voyagez-vous ? \*

Une seule réponse possible.

- N1 : Lausanne Evian    *Passez à la question 2.*
- N2 : Lausanne Thonon    *Passez à la question 6.*
- N3 : Yvoire Nyon    *Passez à la question 10.*

*Passez à la question 2.*

## Vos habitudes sur la ligne N1

### 3. Pour votre aller \*

Indiquer l'horaire que vous pratiquez le plus souvent.

Une seule réponse possible.

- 5h40
- 7h00
- 8h20

### 4. Pour votre retour \*

Indiquer l'horaire que vous pratiquez le plus souvent.

Une seule réponse possible.

- avant 17h15
- 17h15
- 18h40
- 20h00

**5. Combien de fois prenez-vous cette ligne par semaine ? \***

en nombre d'aller et retour  
*Plusieurs réponses possibles.*

- 1 fois
- 2 fois
- 3 fois
- 4 fois
- 5 fois
- plus de 5 fois

**6. Vous voyagez le plus souvent en \***

*Une seule réponse possible.*

- 1ère classe
- 2ème classe

Passez à la question 14.

## Vos habitudes sur la ligne N2

**7. Pour votre aller \***

Indiquer l'horaire que vous pratiquez le plus souvent.  
*Une seule réponse possible.*

- 05h40
- 06h30
- 07h40

**8. Pour votre retour \***

Indiquer l'horaire que vous pratiquez le plus souvent.  
*Une seule réponse possible.*

- avant 16h30 et avant
- 17h30
- 18h30
- 19h30

**9. Combien de fois prenez-vous cette ligne par semaine ? \***

en nombre d'aller et retour  
*Plusieurs réponses possibles.*

- 1 fois
- 2 fois
- 3 fois
- 4 fois
- 5 fois
- plus de 5 fois

**10. Vous voyagez le plus souvent en \***

*Une seule réponse possible.*

- 1ère classe
- 2ème classe

Passez à la question 14.

### Vos habitudes sur la ligne N3

**11. Pour votre aller \***

Indiquer l'horaire que vous pratiquez le plus souvent.  
*Une seule réponse possible.*

- 06h10
- 07h00
- 07h50
- 08h40

**12. Pour votre retour \***

Indiquer l'horaire que vous pratiquez le plus souvent.  
*Une seule réponse possible.*

- avant 16h40
- 17h45
- 18h35
- 19h25
- 20h20

13. **Combien de fois prenez-vous cette ligne par semaine ? \***

en nombre d'aller et retour  
*Plusieurs réponses possibles.*

- 1 fois
- 2 fois
- 3 fois
- 4 fois
- 5 fois
- plus de 5 fois

14. **Vous voyagez le plus souvent en \***

*Une seule réponse possible.*

- 1ère classe
- 2ème classe

Passez à la question 14.

## Qui êtes vous ?

15. **Vous êtes ? \***

*Plusieurs réponses possibles.*

- un Homme
- une Femme

16. **Quel est votre âge ? \***

*Plusieurs réponses possibles.*

- moins de 25 ans
- entre 26 ans et 30 ans
- entre 31 ans et 40 ans
- entre 41 ans et 50 ans
- plus de 51 ans et 60 ans
- plus de 61 ans

## Accessibilité

Cette série de questions s'intéresse à la manière d'accéder aux nouveaux bateaux en comparaison avec l'accessibilité actuelle des bateaux utilisés sur les différentes lignes N1, N2 et N3.

17. La taille des passerelles d'accès doit-elle être le plus large possible pour permettre le passage d'au moins 2 personnes ? \*

Une seule réponse possible.

1      2      3      4      5

---

pas important                  très important

18. La taille des passerelles d'accès doit-elle être identique à celle existantes qui permettent le passage d'une seule personne ? \*

Une seule réponse possible.

1      2      3      4      5

---

pas important                  très important

19. Combien d'entrées/sorties recommandez-vous pour faciliter l'embarquement et ou le débarquement ? \*

Une seule réponse possible.

- une seule
- deux
- plus de deux

20. La solution d'embarquement ou de débarquement doit-elle prendre en compte les variations de niveau du lac afin d'éviter des passerelles inclinées ? \*

Une seule réponse possible.

1      2      3      4      5

---

pas important                  très important

21. Dans le bateau, est-il important pour vous d'avoir : \*

Plusieurs réponses possibles.

- un seul escalier interne pour aller sur le pont supérieur ?
- 2 escaliers internes pour aller sur le pont supérieur ?
- plus de 2 escaliers internes pour aller sur le pont supérieur

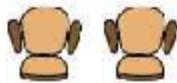
### L'aménagement

Cette partie du questionnaire s'intéresse à l'aménagement des futurs bateaux au regard des actuels et de vos souhaits ou autres besoins.

### Quelles sont vos préférences en terme de disposition des sièges ?

La disposition des sièges, leur ergonomie sont importantes et apportent aux traversées la convivialité et le confort de votre trajet quotidien. La série de questions ci-après propose des axes de réflexion.

22. une rangée de 2 sièges \*



Une seule réponse possible.

	1	2	3	4	5	
aime le moins	<input type="radio"/>	aime le plus				

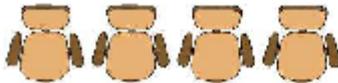
23. une rangée de 3 sièges \*



Une seule réponse possible.

	1	2	3	4	5	
aime le moins	<input type="radio"/>	aime le plus				

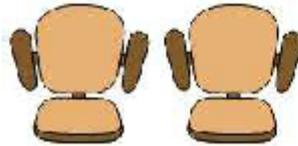
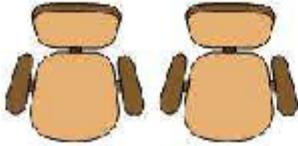
24. une rangée de 4 sièges \*



Une seule réponse possible.

	1	2	3	4	5	
aime le moins	<input type="radio"/>	aime le plus				

25. un groupe de 4 sièges face à face \*



Une seule réponse possible.

1 2 3 4 5  
aime le moins      aime le plus

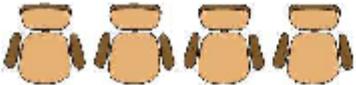
26. un groupe de 6 sièges face à face \*



Une seule réponse possible.

1 2 3 4 5  
aime le moins      aime le plus

27. un groupe de 8 sièges face à face \*



Une seule réponse possible.

1 2 3 4 5  
aime le moins      aime le plus

28. Pour les espaces "face à face", pensez-vous qu'il est nécessaire de mettre une table ? \*  
 Une seule réponse possible.

1	2	3	4	5	
pas nécessaire	<input type="radio"/>				
indispensable					

29. Pour les espaces "en rangé" pensez-vous qu'il est nécessaire de mettre une tablette de type "avion" ? \*  
 Une seule réponse possible.

1	2	3	4	5	
pas nécessaire	<input type="radio"/>				
indispensable					

### Concernant le confort individuel

Cette série de questions de votre confort individuel à votre place assise

30. Au niveau de votre place assise, pensez-vous qu'il serait intéressant d'avoir : \*  
 Une seule réponse possible par ligne.

	Oui	Non	Pas d'intérêt
un accoudoir fixe ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
un accoudoir mobile ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
un siège inclinable ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
un repose pied ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
une alimentation électrique individuelle pour ordinateur portable ou téléphone ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
un éclairage type lampe de lecture (individuel) ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

31. En fonction de vos réponses sur le confort individuel, pensez-vous qu'elles s'appliquent à une place de :  
 Une seule réponse possible par ligne.

	Oui	Non	Pas d'opinion
1ère classe	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2ème classe	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

32. Pensez-vous qu'un nouveau bateau devrait être non fumeur (intérieur et extérieur) durant la traversée ? \*  
 Plusieurs réponses possibles.

- Oui
- Non
- Pas d'avis

### Concernant les aménagements communs

**33. Pensez-vous qu'il serait intéressant d'avoir : \***

*Une seule réponse possible par ligne.*

	Oui	Non	Pas d'intérêt
des porte manteaux ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
des rangements pour les bagages volumineux ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
des rangements pour les bagages type cabine ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
des systèmes de filtration du soleil ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
un espace de rangement pour les vélos pliables ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
un espace pour le rangement des vélos classiques ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
des espaces de rangements pour les trottinettes ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**34. Quelle importance portez-vous au bruit (moteurs et ambiance) dans le bateau ? \***

*Plusieurs réponses possibles.*

	Oui	Non	Pas d'intérêt
Doit-il faire l'objet d'une attention particulière dans les nouveaux bateaux	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Serait-il intéressant d'avoir des zones silences spécifiques ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Concernant les différents services à bord des bateaux**

**35. Quel type de restauration souhaiteriez-vous ? \***

*Plusieurs réponses possibles.*

	Oui	Non	Pas concerné
de type bar avec un personnel dédié	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
de type distributeur boisson	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
de type distributeur snacking	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**36. Quel type de wifi imaginez-vous sur les bateaux ? \***

*Une seule réponse possible par ligne.*

	Oui	Non	Pas d'intérêt
Ouvert sur le net de type récréatif avec des possibilités de streaming ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ouvert sur le net de type professionnel uniquement pour des acces de type vpn (sans possibilité de streaming) ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Fermé, uniquement pour la CGN et la diffusion d'information et de divertissement de la compagnie ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

37. **Pensez-vous qu'il serait intéressant d'avoir une information sur les différentes correspondances depuis la ville d'arrivée ? \***

Plusieurs réponses possibles.

	Oui	Non	Pas d'intérêt
Horaires de bus ou autocars	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Horaires de trains	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

38. **Que pensez-vous de la présence d'écran vidéos et que souhaiteriez-vous y retrouver ? \***

Plusieurs réponses possibles.

	Oui	Non	Pas d'intérêt
doivent être présents à plusieurs endroits	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
diffuser un flux d'information	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
diffuser des vidéos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
diffuser le message de sécurité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
diffuser un flux d'information CGN en complément des affichages	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### Quelques aménagements

39. **Souhaitez vous que l'aménagement laisse une place importante à la vue extérieure sur le lac ou les montagnes ? \***

Une seule réponse possible.

	1	2	3	4	5	
pas nécessaire	<input type="radio"/>	incontournable				

40. **Si un espace dédié pour ranger votre vélo ou votre trottinette est disponible, le prendriez-vous plus souvent ? \***

Plusieurs réponses possibles.

	Oui	Non	Pas d'avis
Vélo classique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vélo pliable	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Trottinette	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

41. **L'utilisation de cet espace dédié de rangement est-elle conditionnée à son éventuel coût ? \***

Une seule réponse possible.

	1	2	3	4	5	
Pas conditionnée	<input type="radio"/>	Très conditionnée				

**42. Pensez-vous qu'un nouveau bateau devrait offrir un espace extérieur important ?**

Comme proposé sur les bateaux "vapeur"  
Une seule réponse possible.

	1	2	3	4	5	
Pas nécessaire	<input type="radio"/>	Incontournable				

**43. Cet espace doit-il prendre la forme \***

Une seule réponse possible par ligne.

	Oui	Non	Pas d'intérêt
d'un pont arrière ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
d'un pont avant ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
d'un troisième pont comme sur le Lausanne ou les bateaux à vapeur ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**Et pour finir**

Merci encore pour l'ensemble des informations que vous nous avez apporté en répondant à ce questionnaire.

**44. Vos remarques**

---



---



---



---



---

M'envoyer une copie de mes réponses

Fourni par  
 Google Forms